



www.pnl.med.br

COMUNICAÇÃO, PRESENÇA E CARISMA

**Jairo Mancilha M.D. Ph.D., Cardiologista,
Trainer Internacional em Neurolingüística e Coaching,
Diretor do INAp-Instituto de Neurolingüística Aplicada e do
InCoaching-Instituto Internacional de Coaching**

TÉTRADE





ESTRUTURA DA LINGUAGEM

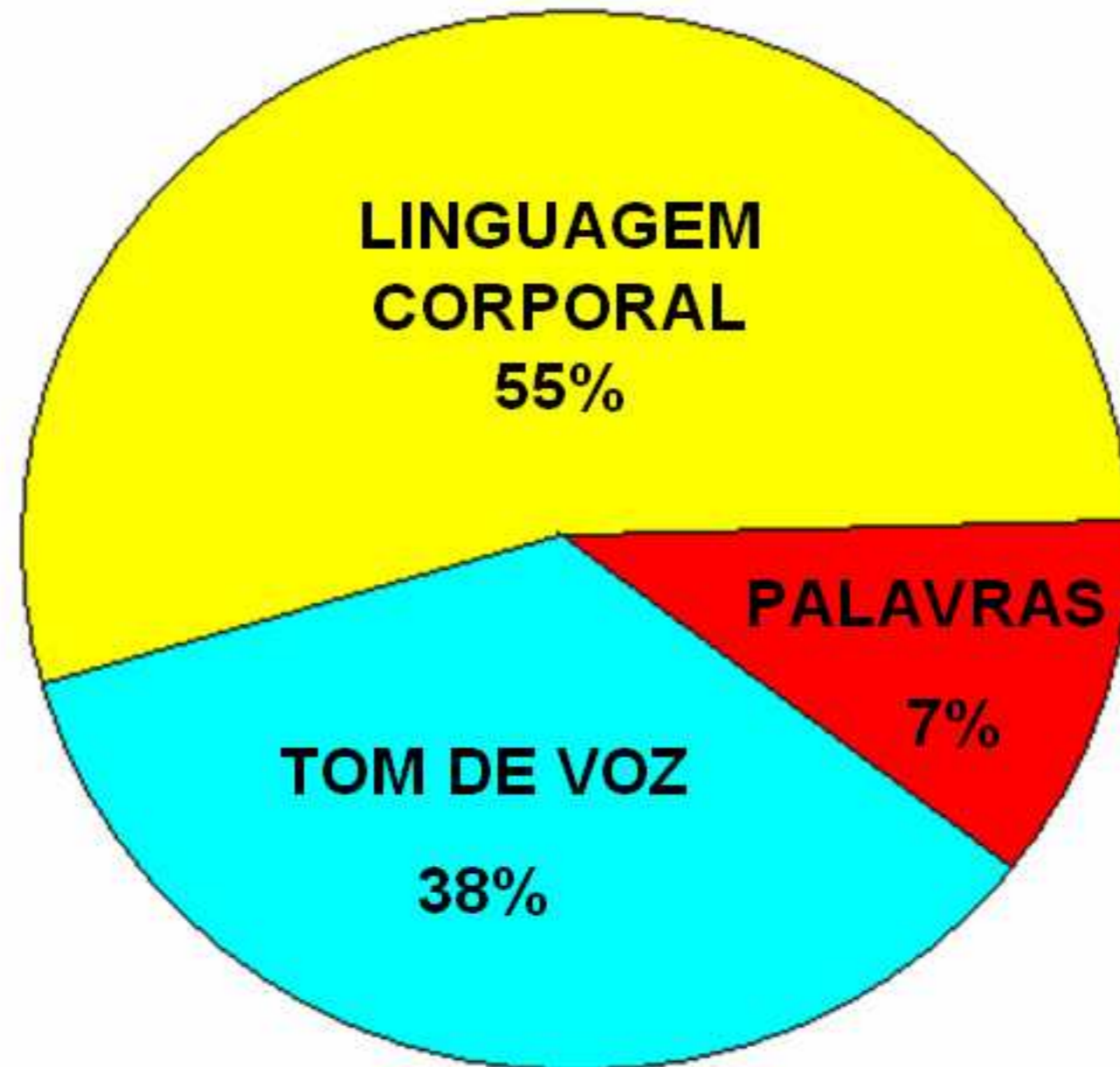


O ESPAÇO DA COMUNICAÇÃO



IMPACTO DA COMUNICAÇÃO

Albert Mehrabian Ph.D.



COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL

- 1. PAUSA – O MAIS IMPORTANTE COMPONENTE DA COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL**
- 2. CONGELAR O GESTO DE MÃO**
- 3. POSIÇÃO DOS BRAÇOS**
- 4. RESPIRAR PELO NARIZ – MANTER A BOCA FECHADA NA PAUSA**
- 5. PADRÕES DE TOM DE VOZ E RESPIRAÇÃO**
- 6. RECUPERAÇÃO**
- 7. TERCEIRO PONTO**


**A PRESENÇA É CONTAGIANTE OU
CONTAGIOSA.**

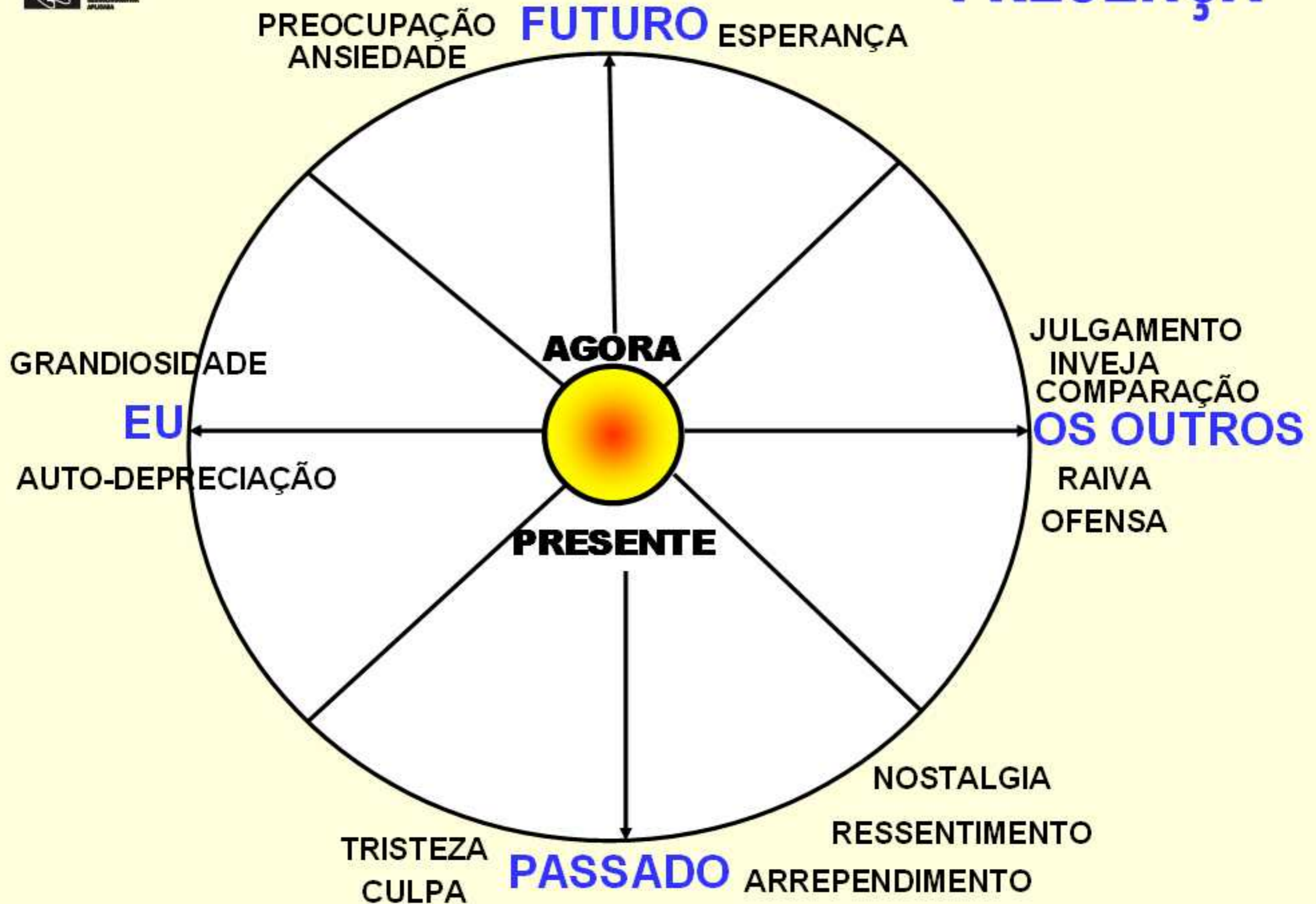
**O QUE PERMITIMOS NO NOSSO CAMPO,
PROJETAMOS NOS OUTROS.**

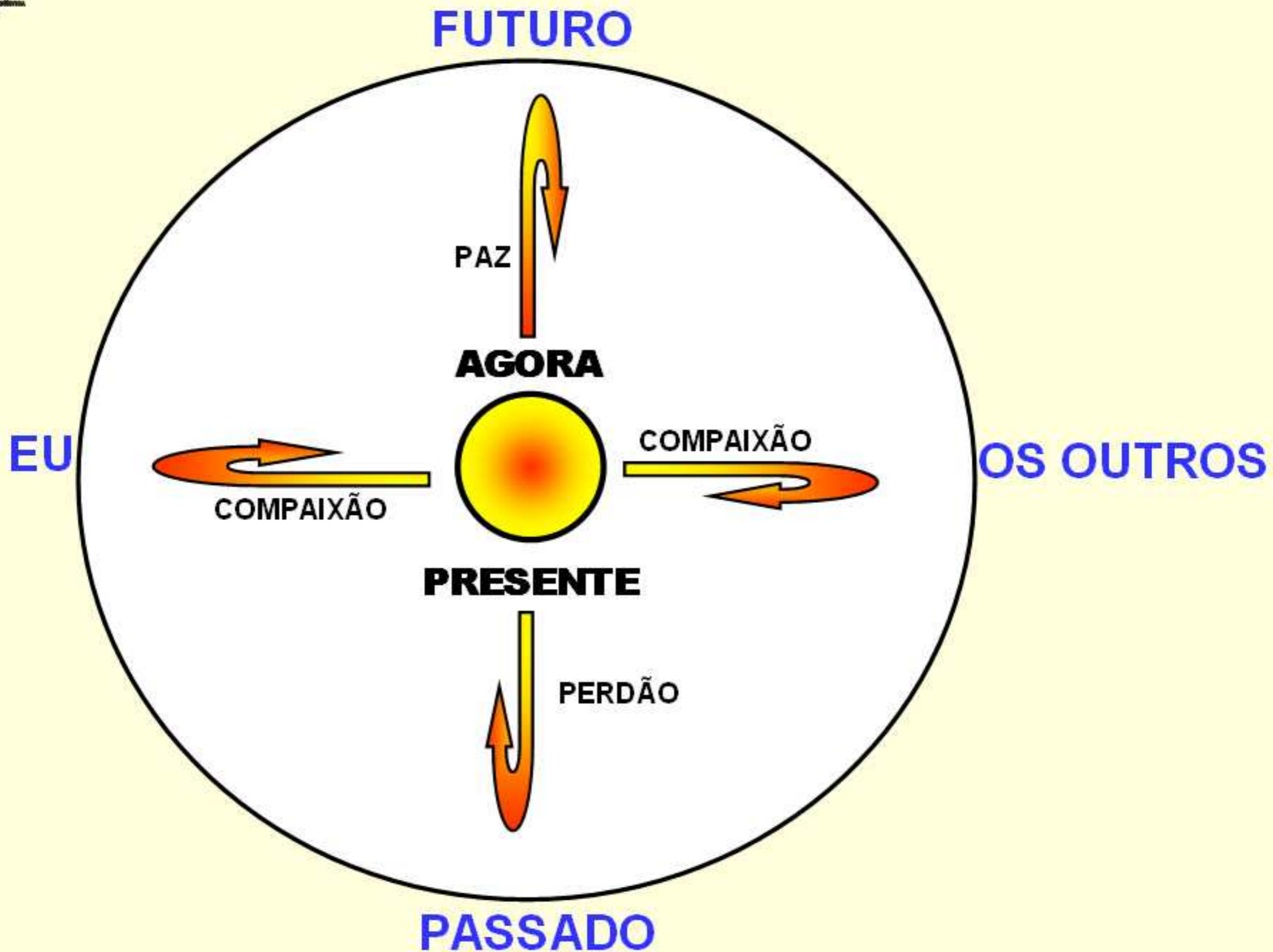
**A MAIOR QUALIDADE DE UM PALESTRANTE É
MANTER-SE PRESENTE E CONECTADO
CONSIGO MESMO E COM A PLATÉIA.**

**A MANDALA DO SER É UM MAPA DO
MOMENTO PRESENTE.
TRABALHA COMO UMA BÚSSOLA PARA
TRAZER AS PESSOAS PARA O
PRESENTE.**

A MENTE É COMPOSTA POR 2 EIXOS:

FUTURO		PASSADO
EU		OUTROS

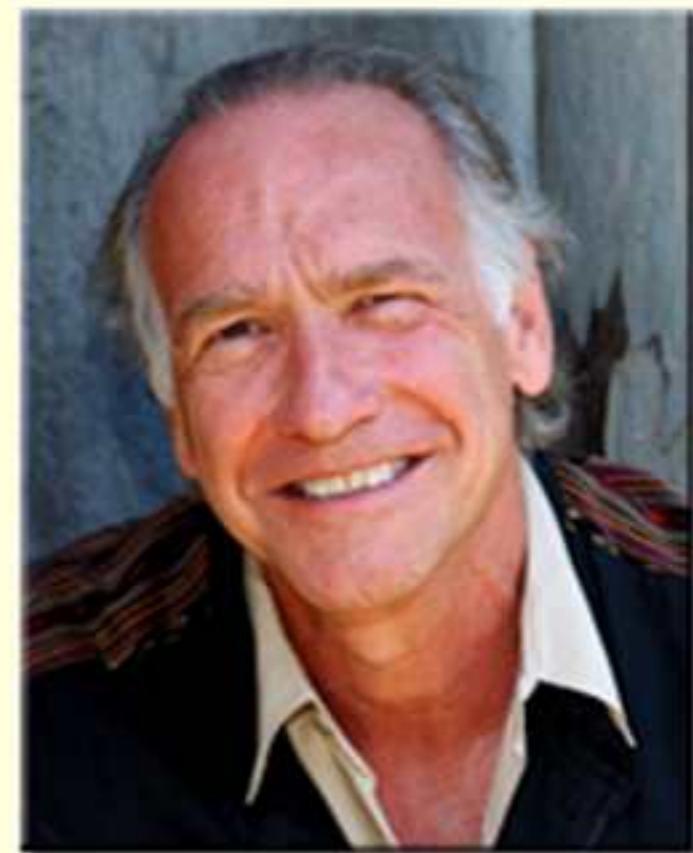




**O MAIOR PRESENTE QUE VOCÊ PODE DAR
A ALGUÉM É A QUALIDADE DE SUA
ATENÇÃO.**

**A DISTÂNCIA ENTRE NÓS E NÓS MESMOS É
A MESMA DISTÂNCIA ENTRE NÓS E OS
OUTROS.**

**“A REAL MAESTRIA É A
HABILIDADE DE
PERMANECERMOS
COMPLETAMENTE
PRESENTES COM QUALQUER
COISA QUE A VIDA NOS
TRAGA PORQUE CONFIAMOS
EM QUEM SOMOS.”**



RICHARD MOSS MD

**“QUEM REALMENTE SOMOS, SEMPRE
COMEÇA AGORA.”**

**CARISMA = ENERGIA DE NOSSA
CONSCIÊNCIA. É A ENERGIA QUE
EMANA DE NÓS PELO ATO DE
ESTARMOS PRESENTES.**

***ENERGY FLOWS WHERE ATENTION
GOES –***

**A ENERGIA FLUI PARA ONDE A
ATENÇÃO VAI.**

OS 10 MANDAMENTOS DA COMUNICAÇÃO

- 1º Seja simpático, agradável e cativante**
- 2º Comunique com energia**
- 3º Aprenda a pintar imagens com suas palavras**
- 4º Esteja preparado**
- 5º Esteja confortável**
- 6º Seja comprometido**
- 7º Seja interessante**
- 8º Utilize seu corpo e sua voz como instrumentos**
- 9º Fale com propósito**
- 10º Esteja presente**



www.pnl.med.br

inap@pnl.med.br

2551-1032 / 2551-7647